

Krångel med porttelefonen?

Prova först nedanstående. Kvarstår problemet, så hör ni av er till vaktmästarna i området.

Vänligen kontrollera punkterna nedan innan en eventuell felanmälan.

• **Fel: Porttelefonen ringer inte upp min telefon längre.**

Åtgärd 1: Kontrollera så telefonnumret inte har spärrats i din mobiltelefon. Åtgärd 2: Har du bytt telefonnummer? Meddela ditt nya telefonnummer till styrelsen.

• **Fel: Dörren öppnas inte när jag trycker på "5" (Se även nedan för Iphone).**

Åtgärd 1: Kontrollera att din telefon stöder s.k. tonval, ej puls. Äldre telefoner som inte har tonval kan inte användas för öppna dörren via porttelefonen.

Åtgärd 2: Se till att du endast trycker en kort stund på "5" för öppna dörren.

Om ni har problem med att öppna porttelefonen från er iPhone, så kan det vara att vissa operatörer inte klarar att skicka öppningskommandot via 4G-nätet. För att lösa detta problem, gör enligt nedan:

1. Gå till iPhones Inställningar
2. Tryck på Mobilnät
3. Tryck på Alternativ för mobildata
4. Tryck på Röst och data
5. Stäng av VoLTE
6. Nu är det klart

Om ni har problem med att öppna porttelefonen från er Android mobiltelefon, så kan det vara att vissa operatörer inte klarar att skicka öppningskommandot via 4G-nätet. För att lösa detta problem, gör enligt nedan:

1. Gå till Inställningar
2. Tryck på Anslutning
3. Tryck på Mobilnätverk
4. Slå av LTE-röstsamtal
5. Nu är det klart

OBS! Menyerna kan se lite olika ut beroende på modell av mobiltelefon. (Samsung: Inställningar -> Anslutning -> Mobilnätverk -> LTE-röstsamtal av.

Sony: Inställningar -> Trådlöst och nätverk -> Mer -> Mobila nätverk -> Önskad nätverkstyp -> 4G -> Stäng av volte.

Huawei: Inställningar -> Mer -> Mobilnätverk -> Önskad nätverkstyp -> Välj 4G -> Dra reglaget till vänster på "volte-samtal".)